

いつまでも健やかに・・・ 私たちの願いです。

医療法人玉昌会 加治木温泉病院

発行 平成23年10月1日

広報誌 第23号

すこやかか加温



寒くなってきました。
いかがお過ごしでしょうか？



医療法人 玉昌会 行動指針

目 次

巻頭言（副院長 岩見 文行）	2
ケアレジデンスおはな、別館合同敬老会	3
新入職員の紹介	4～7
四元先生、一ノ宮先生離任式	8
イベント・行事	9～13
メンタルヘルス通信（心理相談室）	14～17
腰痛症（リハセンター）	18
地域連携クリティカルバス（連携センター）	19
認知症について（薬局）	20
生姜の健康パワー（栄養室）	21
セカンドオピニオンにつままして	22
個人情報保護方針	23
氷山の一角・編集後記	24

低 賞 感 微

低：全てに謙虚な気持ちで接する
賞：お互いを思いやり敬意を払う
感：全てに感謝する
微：微笑みを添えて態度で示す

9月中旬に入っても連日30℃を超える残暑が続いています。昨年も猛暑で、厚生労働省の統計では、熱中症による死亡者数は1718人にも上ったとのこと。今年も、暑さ以外に福島原発事故の影響で節電が義務づけられ、自宅でのクーラー使用を控えたために熱中症になった人も多かったようです。最近の暑さの特徴は、昼夜の温度差があまりない点らしく、そういえば蒸し暑い夜が多いようです。私の子供の頃、ちょうど50年前ですが、夏場の午後といえば、積乱雲とともに激しいわか雨、夕立がよくみられました。お蔭で、夜は蚊帳のなかで涼しく眠りについた記憶があります。この数年は、夕立ではなくゲリラ豪雨という言葉が多く耳にします。都市のヒート・アイランド現象や高層ビル群による風向きの変化が誘因の一つとされる、予測困難な局所的な豪雨で、河川の増水による人的被害も報道されています。台風もちょっとおかしくなっているようです。台風イコール枕崎というぐらい鹿児島県には例年多くの台風が接近・上陸していましたが、最近は幸いにもそれることが多い気がします。今年の台風12号による紀伊半島豪雨も、台風直撃ではなく、台風の影響で、太平洋の湿った空気が入り込み長時間の豪雨となり、土砂災害を引き起こしたようです。夏の猛暑、ゲリラ豪雨、台風の進路の変化・それともなう集中豪雨は、地球温暖化による気候変動の表れかもしれません。温暖化は、気候だけではなく、今まで日本では輸入感染症として海外渡航者にみられたデング熱や西ナイル熱などの熱帯・亜熱帯地方にみられる感染症が国内で発生する事も危惧されます。

世界的な温室効果ガス削減対策が最も必要と思いますが、取り合えずは身近なところから、エコに取り組みましょう。

加治木温泉病院

理念

基本方針

《理念》

法人の行動指針である(低賞感微)に沿った医療・サービスを提供して地域に貢献します。

《基本方針》

1. 患者様の尊厳と権利を尊重した医療・介護を目指します。
2. 患者様の視点に立ち、良質で安全・安心な医療・介護の提供に努めます。
3. 地域での亜急性期から慢性期を担う病院として医療・福祉施設との連携と在宅部門の充実を図り、入院から在宅への一貫した医療・介護サービスの提供を目指します。
4. 健全な病院および在宅事業部の運営を行い、安心して働き甲斐のある職場作りを目指します。
5. 健診や保健指導による健康管理・病気予防や介護予防に取り組みます。

ケアレジデンスおはな・おはな別館合同敬老会

平成23年9月24日（土）、ケアレジデンスおはなとケアレジデンスおはな別館の合同敬老会が開催されました。参加者は、松花堂弁当を食べたり、午後2時からグループホームや小規模多機能ホーム、地域密着型デイサービスの利用者さまも加わり、一緒に琉球舞踊やマジックショーを観覧し楽しんでくださいました。「沖縄の踊りは、普段見る機会がなかったのですが、ちびっこが踊ったりしてとても楽しかったです。また、来年がどんな催しがあるか楽しみです。」との感想が聞かれました。



患者さまの権利宣言

すべての人は、人格を尊重され健康に生きる権利を有しています。患者様におかれましては、健康を回復し、維持増進するために、医療スタッフの助言協力を得て、患者様の選択のもとに、最善の医療を受ける事は人として基本的権利です。

【平等で良質な医療を受ける権利】

患者様は本人の経済的社会的地位、年齢、性別、疾患の種類などにかかわらず平等で良質な医療を受ける権利が有ります。

【選択の自由の権利】

患者様は担当医師および医療機関を選択し、または変更する権利があります。またいかなる時でも他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

【知る権利】

患者様は、自らの状況（病名、病状、検査結果）について納得するまで十分に説明を受ける権利があります。

【自己決定権】

患者様は納得できるまで説明を受けたのち、医療スタッフの提案する医療行為を自分で選択する、同意して受ける、あるいは拒否する権利があります。

【個人情報の保護】

患者様は、全ての個人情報、プライバシーが守られる権利があります。

四元克彦先生離任式

平成23年7月30日、四元克彦先生の離任式が行われました。在職期間は短かったものの、その明るい人柄から、多くの患者様に惜しまれつつの退職となりました。

(四元先生より一言)

短い間でしたが色々とお世話になりました。退職後も元気に頑張りたいと思いますので、皆様も体には気を付けて頑張って下さい。



一ノ宮隆行先生離任式

平成23年8月31日、一ノ宮隆行先生の離任式が行われました。一ノ宮先生は、当院腎臓内科にて活躍してこられ、その優しい人柄から患者様や職員からの信頼も厚く、退職された事は大変残念でした。

(一ノ宮先生より一言)

入職して9年目になり、定年まで働くつもりでいましたがこのように退職する事になりました。患者様や腎友会の方々に不安を与えてしまった事を大変申し訳なく思っています。

これから医療環境が厳しくなると思いますが、皆様も体には気を付け元気に頑張って下さい。



両先生方の新天地での活躍を職員一同心よりお祈り致します。

イベント・行事

納涼ビアパーティー

平成23年7月16日、京セラホテルにて納涼ビアパーティーが開催されました。

「今日は楽しく飲んで盛り上がりましょう。」という山下院長の挨拶の元、カラオケ大会等も開かれ、職員一同楽しいひと時を過ごしました。



第37回夏祭り納涼大会



平成23年7月30日、社会福祉法人晶貴会・医療法人玉昌会の合同夏祭りが開催されました。今年で37回目を迎え両法人の一大イベントとしてすっかり定着してまいりましたが、これもひとえに地域の皆様方の深いご理解とご協力の賜物と厚く感謝いたしております。

私どもは、今後とも地域社会の一員としての使命に徹し、健全な地域医療と子供の育成、老人福祉事業の推進及び介護保険制度の一翼を担うべく一層の努力を払い、精進を続けてまいりたい所存でございます。



《総合司会》

山之内美子さん（MBCアナウンサー）

《プログラム》

1.開会宣言(18:30)

2.開会の挨拶 高井田保育園園長 高田玉子
玉昌会理事長 高田昌実

3.来賓挨拶

4.演芸（18:45）

- | | | | |
|-------------------|-------|----|----------------------------------|
| ①欄漫・顔晴 | 太鼓 | …… | 龍門の里 入所者、職員 |
| ②マル・マル・モリ・モリ | 2～5才児 | …… | 加治木温泉病院 託児所
チェリッシュキッズルーム |
| ③ぼくこっしー | 0～1才児 | …… | 高井田保育園 りす組(14名) |
| ④アンパンマン | 2才児 | …… | 高井田保育園 うさぎ組(13名) |
| ⑤にんにん忍たま音頭 | 3才児 | …… | 高井田保育園 きりん組(20名) |
| ⑥おさかな天国 | 4才児 | …… | 高井田保育園 ぞう2組(19名) |
| ⑦TAKIO' SOHRAN2 | 5才児 | …… | 高井田保育園 ぞう1組(16名) |
| ⑧焼酎ルンバ・竹富島で逢いましょう | | …… | 龍門の里入所者・職員
加治木町母子寡婦ボランティアグループ |
| ⑨だんじり | | …… | 高井田自治会 山上ヒロ子 |
| ⑩365歩のマーチ | | …… | シルバータウン加治木利用者・職員 |
| ⑪花火音頭 | | …… | 加治木望岳園通所 介護
晶貴会高井田通所 介護 |
| ⑫おさけ恋唄 | | …… | 加治木望岳園 |

プ



大正琴の演奏・踊り

9月15日(木)、当院通所リハビリテーションにて敬老会の催しで、ボランティアグループ「おきな草会」による大正琴の演奏・踊りの会が披露されました。

利用者様全員参加のもとで開催されたこともあり「おきな草会」の方々の素晴らしい演奏のもと、スタッフも歌ったり、一緒に踊りに参加するなど楽しい時間を過ごすことができ、利用者様も大変喜んでおられました。

【曲目】

- ①かたたたき
 - ②ああ人生に涙あれ
 - ③高原列車は行く
 - ④旅の夜風
 - ⑤二人は若い
 - ⑥きよしのズンドコ節
 - ⑦満州娘
 - ⑧同期の桜
 - ⑨岸壁の母
 - ⑩ふるさと
- 余興「浪花節だよ人生は」



平成23年度第2回階層別宿泊研修会

平成23年9月30日・10月14日、ウェルビューかごしまにて、入職5年以上の職員を対象とした、階層別宿泊研修会が開催されました。理事長先生より、「地域包括ケアシステム」を中心とした、今後の日本経済の流れに沿った新しい病院のあり方に関する講義や、九州人事マネジメント三原先生による「行動傾向と対人関係スタイル4つのタイプ」「KL法によるグループ討議」等に関する講義があり、その興味深い内容に、職員一同熱心に耳を傾けていました。また、その後ディスカッションの時間が設けられ、グループごとに討議内容を発表する等、有意義な時間を過ごすことができました。参加職員一同、中堅職員の組織における役割を再確認し、今後の業務に生かしていきたいと思えます。



リラクゼーション

現代社会はストレスが多く、ストレスによって体を壊してしまったり、こころの病を抱えたりすることが珍しくなくなってきています。そのような中で、「ストレスと上手につきあうコツ」がとても大切です。「ストレスと上手につきあう」方法の一つに、「リラクゼーション」があります。今回は、ストレス対処法として、「リラクゼーション」についてお伝えしたいと思います。



☆リラクゼーションとは？

「リラックス」は、もはや耳慣れた言葉かもしれませんが、では、リラックスしている状態とは、どんな状態でしょうか。何もしなくてよく、自分の思うことができる時間、気持ちが楽で力が抜けている状態、周囲に気をつかわないでいる状態・・・といったところでしょうか。つまりは、緊張や不安などが無い状態のことです。そして、リラクゼーションとは、リラックスした状態やリラックスするための方法のことを言います。

リラックスするための方法は、とても多くありますが、今回は代表的な呼吸法をご紹介させていただきたいと思います。呼吸法は、簡単にできるリラクゼーションなので、この機会に実践してみたいはいかがでしょうか？

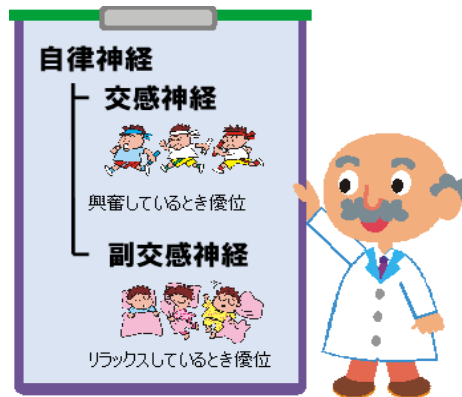


呼吸法を実践する前に、まず、身につけているもので締め付けるものがあれば（メガネ、腕時計、ベルトなど）、外したり緩めたりしておきましょう。

☆呼吸法

私たち人間は、胸式呼吸と腹式呼吸の2つを使い分けて呼吸しています。胸式呼吸は、胸の筋肉を使って肺を伸縮させるもの、腹式呼吸は「横隔膜」というお腹にある筋肉を使って肺を伸縮させるものです。

私たちの体は、その活動の状態にあわせて無意識に呼吸、消化、代謝などを変化させています。それを調整するのが自律神経です。自律神経は、交感神経と副交感神経に分かれ、お互いを逆の作用をし、協調することで体をコントロールしています。言わば、車のアクセルとブレーキのような関係です。交感神経が優位な場合は、血圧が上がったり、消化が抑制されたりします。一方で、副交感神経が優位になっていると、血圧は下がり、消化が促進されます。規則正しく健康な生活を送っているときには、両者のバランスが絶妙に取れています。そこで、呼吸法では、腹式呼吸をすることで、副交感神経に作用し、意図的に体からリラックスした状態を作り出していくことをねらいとしています。



☆呼吸法のやり方

①楽な姿勢になります。椅子に座る場合は、浅く腰をかけて座ります。

*横になっても、立ってやってもよいのですが、一定時間その姿勢をとり続けても苦痛にならない姿勢をとること、背筋を立て腹部を圧迫しないことが大切です。

②肩の力を抜くために、一度肩をぎゅーっと上げて、すんと下げてみます。手の位置は膝の上に置くことが多いですが、腹式呼吸を確認するためにお腹に置くこともあります。

*嫌でない人は目を閉じます



③息をすべて吐き出し、新鮮な空気を鼻から吸い、お腹の奥に空気を取り込みます。



④吸い込んだ空気をゆっくりと吐き出します。
*口の形は“ハー”ではなく、“フー”の口で、身体全体の力をフーッと抜きながら、吸う時間の2倍以上をかけてゆっくりと吐きます。



⑤この腹式呼吸を3分程度繰り返します。
※ 吸うときにはお腹が膨らみ、吐くときにはお腹が引っ込むようになります

⑥背伸びなどをしてしっかり目を覚まさせます。
*腹式呼吸でリラックスしたら、体を目覚めさせてから立ち上がるようにしてください

☆呼吸法をするときの留意点

①腹式にとらわれすぎない

最初は、腹式呼吸に気持ちを向けるだけで落ち着かないこともあります。自分にとって無理のない自然なペースを心がけ、息苦しさを感じたら、自然な呼吸に戻して息を整えなおしてから続けましょう。

②身体の動きに注意する

吸う⇒身体が緊張(力が入る) 吐く⇒身体が弛緩(力が抜ける)

*呼吸にともなって生じる身体の緊張と弛緩をゆっくり味わいましょう。

③「吸う」より「吐く」方に重点を置く

吸う息⇒自然に任せる

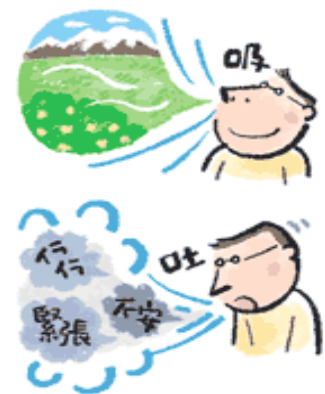
吐く息⇒ゆっくりと、口から細く長く、遠くに吐き出すように。身体全体の力をフーッと抜きながら。

始めてすぐは、注意が逸れたりして、違和感があるかもしれません。しかし、続けていると、2、3分の間に馴染んでくるものです。呼吸がゆったりしてきて、体の緊張が取れてくる感じがしませんか？

☆呼吸法のポイント

なかなか腹式呼吸ができないときには、お腹を上にして横になり、お腹の上に本など適度な重さの物を置き、それを持ち上げるように呼吸してみましょう。

また、せっかく腹式呼吸ができていても、その最中にストレスになることを考えていたりしては、リラックスできません。息を吸い込むときは、高原のさわやかな空気や、好きな花の香りなど心地よいものをイメージし、息を吐くときはイライラの原因や緊張、不安などのマイナス要因がからだから出て行くのをイメージしてみましょう。



☆さいごに

私たちの生活は多くの場面でがんばることを要求されます。しかし、がんばり続けるのは、難しいことです。そこで、ひとつのことから次のことへ移るときに、「自分を整える」ための時間を持つことが必要になってきます。そこで、こころや身体を落ち着かせることができれば、健康を維持したり、さまざまな事柄を能率よくしたりできるのではないのでしょうか。

今回は、リラクゼーションとして、呼吸法をご紹介しました。ストレスに対処していくことに、特別難しいことをしていく必要はありません。簡単で、当たり前前に思えるようなことからでも、まず取り組んでみるのが、ストレスと上手につきあうことにつながります。まず、ご自身のできそうなことから、はじめてみてはいかがでしょうか。

腰痛予防

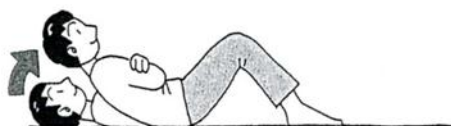
リハセンター

腰痛を予防するためには

- 太り過ぎない
- 仕事や生活動作では
 - 寝る時…うつぶせの姿勢は首や腰にムリがかかるのでよくない
 - 横向きに寝る時は、膝を少し曲げると腰が楽になる
 - 座り方…イスの高さが合わない時は、足台を置いて腰の負担を減らす
 - 仕事の時…立って仕事をするときは、片足を台の上に乗せると腰が楽になる
 - ※ベッドで処置をする時は、片足をベッドに乗せたりして腰への負担を減らすと楽

腰痛になったときには

- 痛みが酷い時は、無理をせず安静に
- 腰痛体操



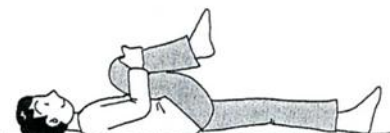
腹筋運動



ひざの裏側の筋肉を伸ばす



骨盤を回旋する体操



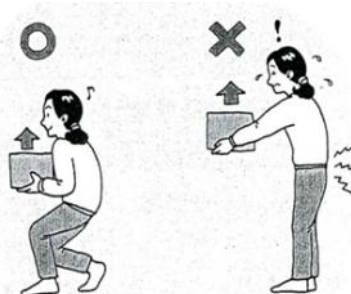
足のつけ根を伸ばす運動



縮んだ筋肉や靭帯を引き伸ばす運動

介助動作のコツ

- 物を持ち上げる・立ち座りの介助
 - 膝を伸ばしたまま中腰で持ち上げると腰を痛めます。
 - 患者様の介助の時は①なるべく近づく、②膝の曲げ伸ばしを使う事が大切です。



地域連携クリティカルパスについて

地域連携センター

当院では急性期病院から退院まで切れ目のないサービスを提供するために、複数の機関と共通の情報ツールとして、地域連携クリティカルパスを結んで連携を図っております。そこで、今回は地域連携クリティカルパスについてご紹介いたします。

●クリティカルパスとは

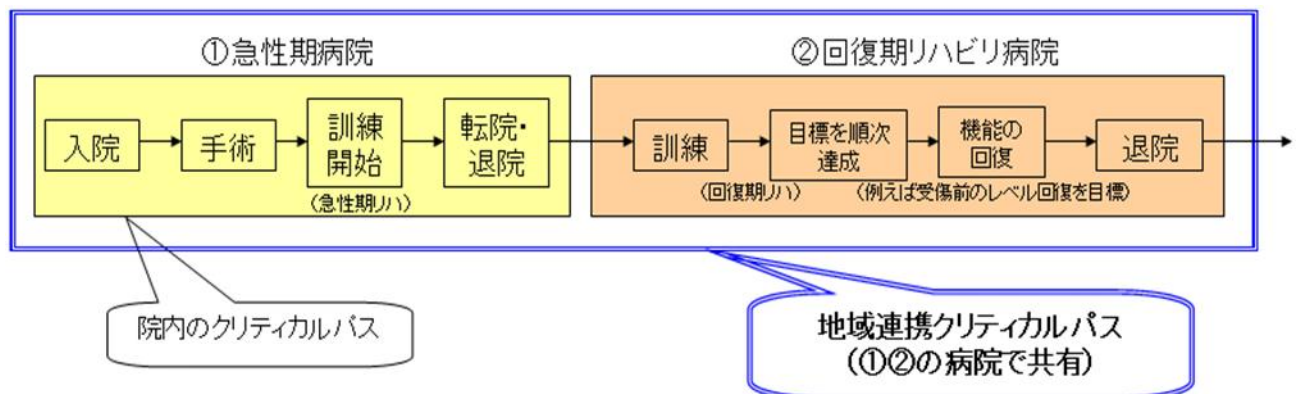
1. 良質な医療を効率的、かつ安全、適正に提供するための手段として開発された診療計画表。
2. 診療の標準化、根拠に基づく医療の実施、インフォームドコンセントの充実、業務の改善、チーム医療の向上効果が期待されている。

●地域連携クリティカルパスとは

1. 急性期病院から回復期病院を経て早期に自宅へ帰れるような診療計画を作成し、治療を受ける全ての医療機関で共有して用いるもの。
2. 診療にあたる複数の医療機関が、役割分担を含め、あらかじめ診療内容を患者様に提示、説明することにより、患者様が安心して医療を受けることができるようにするもの。
3. 回復期病院では、患者様がどのような状態で転院してくるかをあらかじめ把握できるため、重複した検査をせずに済むなど、転院早々から効果的なリハビリを開始可能とするもの。

以上の3点が挙げられ、施設ごとの治療経過にしたがって、診療ガイドライン等に基づき、診療内容や達成目標等を診療計画として明示することができ、医療連携体制に基づく地域完結型医療を具体的に実現するものとなります。

●地域連携クリティカルパスのイメージ



(厚生労働省資料より)

○霧島・始良地区では霧島市立医師会医療センターが中心となり、当院を含め9施設が連携を図っています。

現在の取り組みとしては、大腿骨頸部骨折、化学療法(胃がんのTS-1(抗がん剤))、胸腰椎圧迫骨折、胃瘻造設の患者様への地域連携クリティカルパスの連携が図られています。

また、鹿児島地区の医療機関とも大腿骨頸部骨折、脳卒中の患者様への地域連携クリティカルパスの連携を図っています。

○詳細、不明な点がございましたら、地域医療連携センター(医療ソーシャルワーカー)までお問い合わせ下さい。



認知症について

薬局

認知症は身近な問題

◆認知症の高齢者は200万人に！

平成17年簡易生命表によると、日本人の平均寿命は、男性は78.53歳、女性は85.49歳。寿命は著しく伸び、日本は本格的な高齢社会に突入しているのです。認知症の高齢者も年々増加し、20年後には約330万人に達すると予測されています。そして85歳以上のお年寄りの3~4人に1人が認知症といわれています。

認知症の定義

◆認知症は、単なるもの忘れではありません。

「久しぶりに会った人のことが思い出せない…」このような経験は誰にでもあります。「もの忘れ」は自然な老化によっておこる「単なる歳のせい」で、誰にでも起こりえます。一方、「認知症」は「病気」であり、単なるもの忘れではありません。

認知症とは

◆認知症の多くは「アルツハイマー型認知症」と「脳血管性認知症」です。

認知症は、脳が病的に障害されておこります。その原因となる病気は、頭蓋内の病気によるもの、身体の病気によるものなどたくさんあります。しかし、多くは「アルツハイマー型認知症」と「脳血管性認知症」です。なかには、原因となる病気を適切に治療することで認知症症状が軽くなるものもあり、それらは認知症全体の約1割を占めているといわれています。

中心となる症状（必ずみられる症状）

◆中心となる症状には、どんなものがあるの？

認知症の症状は中心となる症状（必ずみられる症状）と、それに伴って起こる周辺症状（必ずみられるとは限らない症状）に分けられます。中心となる症状とは「記憶障害」や「判断力の低下」などです。周辺症状は人によって差があり、怒りっぽくなったり、不安になったり、異常な行動がみられたりすることがあります。

認知症の薬物治療

◆薬によって認知症の症状を軽くできます

認知症の中心となる症状を根本的に治療する薬は今のところありません。しかし、最近アルツハイマー型認知症の症状の進行を遅らせる薬が出てきています。この薬は病気を治す薬ではありませんが、認知症の症状の進行を遅らせることによって、ご家族と一緒に過ごす貴重な時間を長くすることが出来るのです。また、ご家族の方を悩ませているのは、おもに周辺症状だと思えます。周辺症状のうち、いくつかの症状は、適切な薬物を使用することによって軽くなることがあります。遠慮なく先生に悩みを相談してください。

☆生姜の健康パワー☆

栄養室

にんにくやワサビと並ぶ薬味根菜で、料理の下味やお刺身、冷奴の薬味、お寿司のガリなどでもおなじみの「生姜（しょうが）」。身近な食材として親しまれ、また風邪のひき始めや冷えが気になるときには「生姜湯を飲むとよい」と言われるように、様々な効用があることで知られています。今回は私たちに馴染みのある「生姜」についてご紹介致します。

種類*

生姜の収穫時期や使われている部分によって種類が異なります。

種類	収穫時期	特徴	選び方
葉生姜	葉付きで初夏に出荷	甘酢漬けなどに利用されます	茎があまり大きくないものを
新生姜	収穫して7月～11月に出荷	そのまま食べたり、甘酢漬けに利用されます	白く茎の付け根が赤色のものを
老成（ひね）生姜	新生姜を保存して翌年出荷	辛味が強く、魚の生臭さを取るのに適しています	表面がしまっているものを

効果と働き*

血液の循環をスムーズに行えるように働きかけ、身体を温めてくれます。

生姜の胃や腸に対する刺激で消化機能を促進させたり、発汗作用や解毒の効果もあります。

辛味成分*

生姜の辛味成分は「ジンゲロール」と「ショウガオール」にあります。ジンゲロールは生の生姜に多く含まれている成分で、これを加熱するとショウガオールに変化します。ジンゲロールは、末梢血管を広げて血液の巡りを良くし、また、ウイルスや殺菌と戦う免疫細胞を増やす働きがあるとも言われています。

※ジンゲロールは空気に触れると酸化しやすいため、切りたて、おろしたてのうちに食べるのがベストです。

上手な保存方法*

家庭で保管する場合は、乾燥を防ぐためにラップをまいて、涼しい場所に置くか、冷蔵庫の野菜室などで保管します。また水で濡らした新聞紙を巻いておいても良いでしょう。すりおろした生姜はラップに包み冷凍しておけば、必要な分だけ解凍しながら使えて便利です。

摂取量の目安*

生の生姜で1日10g程度（すりおろし：小さじ1杯、スライス：6枚）、乾燥生姜の場合は1～4gを目安に摂取すると良いといわれています。

簡単生姜湯レシピ*

～材料～

おろし生姜 小さじ1（チューブは4cm）

はちみつ 大さじ1

片栗粉 小さじ1

水 200cc

コップにはちみつ、生姜、片栗粉と水少量を入れて混ぜる。

混ぜたら残りの水を入れてレンジで3分加熱する。（途中1～2回かき混ぜる）

ポイント！

片栗粉のダマが出来ないように、しっかりと混ぜてから加熱しましょう。



●診療情報の提供及び開示につきまして

当院では、患者さま・ご家族より診療情報の提供（診療内容の説明）及び開示（カルテ開示）についてお申し出があった際は速やかに対応させていただきシステムになっておりますが、提供・開示の際に必要な条件書類等がございます。

～診療情報の提供及び開示の条件・必要書類・申請方法～
担当の窓口にて対応させていただきます。
御遠慮なく病棟スタッフへお申し出ください。

●セカンドオピニオンにつきまして

患者さま・ご家族が、当院で十分納得していただいて、患者さまが主体的に治療を受けていただく為に、第三者である他医療機関の医師の診療を受けることについては、それに応じさせていただきます。

※セカンドオピニオンとは、...

セカンドオピニオン＝第2の意見。主治医以外の医師の意見。現在の主治医以外の診断や治療方針を聞くことで十分に納得して患者さまご自身が主体的に治療を受けていただく為に実施されています。

『セカンドオピニオン外来』が設置されている医療機関では保険診療が認められ、5,000円で算定されますが、内容によっては自費で10,500円～20,000円かかることもあります。

個人情報保護方針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。

万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者さま）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上、適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口：地域医療連携センター

氷山の一角（意見箱より）



患者様・ご家族様からのご意見・ご要望に関する回答

▼大震災で節電はいいことですが、あまりすぎると熱中症になったり、照明が暗くて事故があったりしかねません。病人がいるわけにかえって具合が悪くなっていけませんので節電しすぎて熱中症になっている人もいますので、よろしくお願いします。

→ご意見ありがとうございます。当院でも、節電に対する取り組みを例年以上に行っております。エアコンの温度は28度を目安に設定しておりますが、病室や浴室・通所リハビリルーム、腎センター等は天候や日当たりの状況で、温度・湿度が大きく変化するため、温度湿度の測定を行いながら適時調節の上対応しております。体調についても水分摂取量の把握、状態観察を行っております。体感温度は人それぞれ異なることもありますが、可能な範囲で対応して参りますので、スタッフまでご相談下さい。照明については、患者様やご家族の方がいらっしゃる空間は特に制限を行っておりませんが、時間外や不要なものへの対応はさせて頂きたいと思っております。ご協力よろしくお願いします。

ご意見箱は、外来と各階食堂談話室ならびに腎センターに設置してあります。患者さま・ご家族様よりいただきましたご意見に対し、当院では毎月開催しております『サービス向上委員会』にて検討し、改善策を導き出して対応させて頂いております。皆様からのご意見を今後ともよろしくお願い致します。

☆編集後記☆

季節の変わり目という事もあり、朝と昼では温度差が激しくなっていました。風邪等が流行る季節となりましたので、手洗いうがい等を実施し、体調管理には十分お気を付け下さい。

(岩瀬谷)

※本掲載分の個人名・団体名につきましては個人情報保護法に基づき、本人またはご家族の同意を得て掲載されております。



医療法人 玉昌会 加治木温泉病院

〒899-5241

始良市加治木町木田4714

TEL 0995-62-0001 (代)

FAX 0995-62-3778

URL <http://www.gyokushukai.com/>

診療科目

- 内科（人工透析含む）
- 皮膚科
- リハビリテーション科
- 消化器科
- 放射線科
- 泌尿器科
- 耳鼻咽喉科
- 歯科

