

いつまでも健やかに・・・

——私たちの願いです。

発行 平成28年4月1日

広報誌 第40号

医療法人玉昌会 加治木温泉病院

すこやかか加温



二〇一六年度も
よろしくお願い申し上げます。



医療法人 玉昌会 行動指針

目次

巻頭言（副院長 日吉俊紀）	2
お知らせ	3
新入職医師紹介・雑誌掲載	4
行 事	5～6
トピックス	7～10
今、話題のスーパーフード（栄養室）	11
産後の体の変化について （総合リハビリテーションセンター）	12～13
診療実績報告（H27年度）	14
個人情報保護方針 等	15
氷山の一角（意見箱より）	16

低 賞 感 微

低：全てに謙虚な気持ちで接する
賞：お互いを思いやり、敬意を払う
感：全てに感謝する
微：微笑みを添えて、態度で示す

巻頭言

加治木温泉病院 副院長 日吉俊紀

春の花が満開となっていますが、気候はまるで夏の陽気です。

加治木温泉病院も回復期リハビリテーション病棟を開設して、今年で17年目を迎えます。そこで、少し最近の回復期リハビリテーション病棟の動きをご紹介します。

まず、急性期病院より主に脳卒中や骨関節疾患の患者さんを紹介して頂きます。脳卒中の疾患はおおよそ150日～180日の訓練期間となっており、骨関節疾患は約3ヶ月間の訓練の猶予期間が認められています。本人の障害レベル、家族の介護環境により、自宅に帰られるか、施設での生活となるかを決めることになります。回復期リハビリテーション病棟で訓練を行う患者さんの多くには、全身状態の重症化と認知症の併発率の割合の増加が認められます。本人と家族の人々の病識がはっきりして、はじめて訓練への動機付けが出来て、訓練への勢いが高まります。認知症があると自分の障害がうまく理解出来ず、なかなか訓練がうまくいかないことが多く観られます。そこを神経賦活薬や脳代謝賦活薬等の工夫や繰り返しの訓練方法の説明指導を行い、移動動作や日常生活動作のやり方を習得してもらうように、繰り返し訓練や動作のやり方の指導を行っています。

回復期リハビリテーション病棟の第1目標は今まで通り、自宅での生活への復帰ですが、本人の障害レベル、家族の援助・介助能力レベルにより変わってきます。骨関節疾患は約3ヶ月、脳卒中の疾患は約6ヶ月で上手く使えない体で自宅の環境にあった移動方法やトイレでの排泄動作、入浴動作、家事動作などの多くの動作を短期間に習得しなくてはなりません。家族の人の介助・励まし指導があってもやっと目標に到達することができそうですが、なかなか大変です。多くの患者さんが自宅復帰出来るように、また自宅に帰ってから、獲得した動作能力を落とさぬように、地域の介護保険を上手く利用して、維持して行くように、回復期リハビリテーション病棟に入院中より、自宅での過ごし方を本人と家族の人々に十分指導教育しておく必要があります。このように、一人の患者さんが自宅復帰するには家族総出の仕事になります。一人でも多くの患者さんがうまく、自宅に戻れるように願っています。



加治木温泉病院 理念 基本方針

《理念》

法人の行動指針である（低賞感微）に沿った医療・サービスを提供して地域に貢献します。

《基本方針》

1. 患者さまの尊厳と権利を尊重した医療・介護を目指します。
2. 患者さまの視点に立ち、良質で安心・安全な医療・介護の提供に努めます。
3. 地域包括ケアシステムの構築に寄与し、地域でのニーズに沿った医療を担い、入院から在宅までの一貫した医療、介護の提供を目指します。
4. 病院および在宅サービス事業部の健全な運営を行い、安心して働きがいのある職場作りに取り組みます。
5. 健診や保健指導により地域住民の健康管理や病気および介護予防に取り組みます。

お知らせ

鹿児島市交通局跡地に 医療法人玉昌会 高田病院の移転が決定しました。

医療法人玉昌会は地域の方々に切れ目のない医療サービスの提供を目的とした地域包括ケアシステムと都市機能を集約したコンパクトシティによる国が取り組む地方創生の先駆的なまちの実現のため、これまで高田病院（鹿児島市堀江町）の移転を検討してきました。2月15日に鹿児島市交通局跡地売却先として優先交渉権者に選定されました。以下は南日本新聞に掲載された会見内容です。

▼南日本新聞記事（2月19日付）より

【交通局跡地整備 今給黎、高田病院は移転 複合施設20年3月開業】

鹿児島市交通局が売却する電車通り側跡地（高麗町）の優先交渉権を獲得した共同事業体は18日、整備計画について会見を開いた。

公益財団法人昭和会の今給黎尚典理事長は、下竜尾町で運営する今給黎総合病院と昭和会クリニックを全面移転することを明らかにした。医療法人玉昌会の高田昌実理事長も、堀江町の高田病院を移す考えを示した。

また、共同事業体の代表者である南国殖産の永山在紀社長は、整備する複合施設の名称を「キ・ラ・メ・キ テラス」に決め、2020年3月に開業予定であることを表明した。

昭和会は9階建て、延べ床面積2万9200平方メートルの急性期病院。現在と同じ450の病床と27の診療科を備える予定。玉昌会は昭和会施設の西側に8階建て、延べ床面積1万2千平方メートルの慢性期病院を設ける。179の病床は維持したい考え。2019年度中の新築移転を目指す。

複合施設は計6棟で構成。2病院のほか、130戸の分譲マンションやホテル、地産地消を重視したスーパーマーケットが入居するサービス系施設、温浴施設を併設するスポーツクラブが建設される。加えて700台を収容する立体駐車場も設ける。

スポーツクラブを運営するロックス（東京）の中島一郎社長＝鹿屋市出身＝は「美と健康づくりを応援する一方、同じ敷地に建つ医療機関と積極的に連携したい」と語った。

複合施設の事業費は、92億5千万円の土地購入代金を含め500億円規模になる見込み。永山社長は「地域の活性化は地元根差した企業が手がけるべきで、地方創生の先駆的な事業だ。30年後の鹿児島が元気になる贈り物として手がけたい」と抱負を語った。

交通局跡地利用イメージ図



新入職医師の紹介

資格：

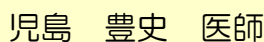
- 日本消化器病学会専門医
- 日本消化器内視鏡学会専門医
- 日本内科学会認定医

所属学会：

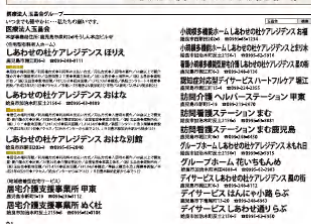
- 日本消化器病学会専門医
- 日本消化器内視鏡学会専門医
- 日本内科学会認定医

一言：

内科全般を担当させていただきます。
よろしくお願いいたします。



雜誌掲載

[illegible][illegible]

始良市で初めて福祉避難所訓練が行われました

「福祉避難所」とは、高齢者や障害者など特別な配慮を必要とする方々の避難生活の場です。有事に「助かった命」を守るために、高齢者や障害者など避難所生活で特別な配慮を必要とする方々の避難生活の場である「福祉避難所」の確保は、東日本大震災以降、整備が政府により推し進められています。始良市では初めてとなる「福祉避難所運営訓練」を当法人が主体となり開催しました。

○日時：2016年2月18日（木） 13：15～16：05

○訓練参加組織等（敬称略）

始良市危機管理課、始良市社会福祉協議会、始良市地域包括支援センター、始良市民間社会福祉事業所連絡会、札立自治会、松原上自治会、地域民生委員、建昌福祉会、加治木ガス、岩澤石油、利用者ご家族、NPO法人（災害福祉広域支援ネットワーク・サンダーバード）、株式会社JOY、医療法人玉昌会

○訓練の目的

- ・機能する福祉避難所をつくるために、福祉事業所職員、ご利用者さま、ご家族さま、地域が福祉避難所について知り、考える機会とする。

- ・始良市の福祉避難所の役割と可能性を検証する。
- ・始良市の福祉避難所のしくみについて検証する。
- ・災害時要配慮者支援全体についても、可能な限り検討する。

○被害想定

桜島で大噴火し、始良市においても震度6の地震が発生した想定。10cmの積灰も確認され、車での移動も困難の中、多くの住民が一時避難所へ避難している。倒壊した家屋も多く、ライフラインも停止し、行政も甚大な被害を受け、物資の支給もままならない状況となり、福祉避難所の開設依頼には時間を要することが予想される。

○場所想定

一次避難所・・・加治木中学校裏門（加治木中学校体育館の想定）

二次避難所・・・医療法人玉昌会「しあわせの杜ケアレジデンス おはな」

○訓練当日の流れ

- ① 13：15～13：35 訓練説明
- ② 13：35～15：05 訓練開始
 - A. 福祉避難所開設 訓練
 - B. 要配慮者移送 訓練
 - C. 福祉避難所運営 訓練
 - D. 物資等支援要請 訓練
- ③ 15：05～16：05 意見交換会



○訓練を終えて

「想定通りの災害」は起こり得ないなかで、災害時対応に最も重要なのは判断力と柔軟性であり、訓練はスムーズに進行する必要はなく、うまくいかなかった経験を課題とし、対策を立てる事が訓練の目的のひとつです。今回の訓練を通して同じ被災者である職員への配慮が欠如していた点、さらには避難所に待機している方々の個人情報の開示方法など、当初の想定外のところで多く検討課題が見受けられました。

「福祉避難所運営訓練」は始良市で初の試みでしたが、今回、「福祉避難所」を知っていただいたことにより、少しでも多くの事業所や自治会などで「福祉避難所運営訓練」が開催されることとなれば、地域の連携体制が構築され、有事への備えとなります。

玉昌会グループでは引き続き積極的に地域との連携を高め、万が一の災害時に対応できる環境を常日頃より整えて参ります。



定期講演会「未来社会をあなたとともに」が開催されました

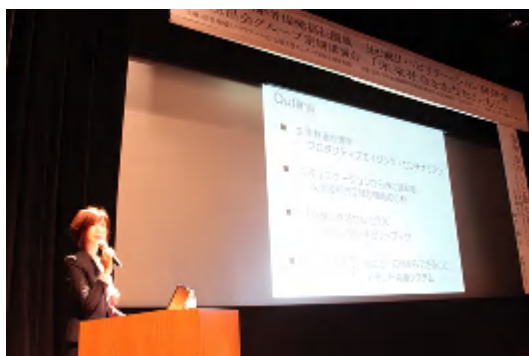


日時：2016年3月12日（土）
13:45～16:00
場所：始良市文化会館 加音ホール
演題：「認知症の人と創る社会
～今、自分と地域ができること～」
講師：飯干 紀代子 先生
（志學館大学教授）
主催：始良高齢者保健福祉圏域地域リハビリ
テーション広域支援センター

共催：始良・伊佐地域振興局保健福祉環境部（始良保健所）

医療法人玉昌会 高田病院・加治木温泉病院

後援：始良市、霧島市、湧水町



鹿児島県委託事業である始良高齢者保健福祉圏域地域リハビリテーション広域支援センター（加治木温泉病院内に設置）主催による当講演会は、玉昌会が毎年開催している定期講演会「未来社会をあなたとともに」と共催の講演会です。始良・伊佐地域振興局保健福祉環境部（始良保健所）の共催と始良市や霧島市、湧水町の後援もいただき、今回は志學館大学教授の飯干紀代子先生をお招きし、認知症になっても、また家族が認知症になっても、本人も家族も住み慣れた地域で安心して暮らすための知識、考え方、方法について講演していただきました。地域の行政機関や医療・介護施設等の専門職、地域住民の方々などこれまで最多の315名の皆様に聴講していただきました。

今回はさらに、講演前に「鹿児島YMCAチアダンススクール WIZARDS」によるミニステージも開催。当チームは、3歳から大学生までの220名のチアリーダーが在籍しており、県内の各種イベントや競技大会にも出場されています。昨年12月には九州チャンピオンとなり、3月に開催される全国大会へ出場予定となっております。今回のミニステージでは認知症支援の皆さんに元気いっぱいのエールを贈っていただきました。



トピックス

◎「加治木駅伝競走大会」へ加治木温泉病院より2チームが参加しました！

記録的な寒波襲来を前に天候にも恵まれ、コース途中での「加治木温泉病院がんばれ！」の声援にとっても励まされました！

記録こそ振るわなかったものの、各チームともたすきを繋ぎ、全員無事に完走を果たしました。

加 治 木 温 泉 病 院 A チ ー ム						
区 間	選 手 名	区 間 タイム	小 計	男子総合 64チーム 通過順位	一般男子 56チーム 区間順位	所 属
1区(3.3K)	久 木 田 健	15分45秒		53	46	3階東病棟
2区(1.6K)	内 村 学	07分35秒	23分20秒	53	43	リハセンター
3区(1.8K)	瀬戸宇治友紀	07分41秒	31分01秒	52	30	リハセンター
4区(1.6K)	豊田勝也	06分14秒	37分15秒	43	9	JOY
5区(1.6K)	小川耕平	07分33秒	44分48秒	46	38	リハセンター
6区(1.6K)	新 慶 介	06分29秒	51分17秒	40	17	3階東病棟

総合順位 40位 / 61チーム中
男子クラス順位 33位 / 56チーム中

加 治 木 温 泉 病 院 B チ ー ム						
区 間	選 手 名	区 間 タイム	小 計	男子総合 64チーム 通過順位	一般男子 56チーム 区間順位	所 属
1区(3.3K)	福 永 誠	16分38秒		56	49	通所リハ
2区(1.6K)	池 田 尚 子	08分15秒	24分53秒	58	49	リハセンター
3区(1.8K)	野添裕継	09分41秒	34分34秒	58	53	事務部
4区(1.6K)	山下正策	08分07秒	42分41秒	58	36	名誉院長
5区(1.6K)	平川香織	08分06秒	50分47秒	58	46	リハセンター
6区(1.6K)	鹿嶋善治	07分11秒	57分58秒	58	27	3東病棟
補欠	向江 貢	-	-	-	-	通所リハ
補欠	基 永 至	-	-	-	-	警備室

総合順位 58位 / 61チーム中
男子クラス順位 51位 / 56チーム中



トピックス

◎加治木温泉病院主催の始良地区・地域連携Net Works情報交換会が開催されました

日時：2016年2月10日（水）

場所：鹿児島空港ホテル

参加事業所：各医療機関や介護保険施設、在宅サービス事業所等

今回は各医療機関や介護保険施設、在宅サービス事業所等より多職種125名の方々にご出席いただきました。お越しいただいた皆様からは、「多くの方と情報交換ができて良かった」という声を多数頂き、今後も地域の方々とのネットワーク作りや顔の見える情報交換会の場として開催していけたらと考えます。また、3月18日（金）には「鹿児島地区・地域連携Net Works情報交換会」も開催されました。

当法人は引き続き地域の皆さまとの協力体制を強化し、地域包括ケアシステムの構築に努めて参ります。次回「始良地区・地域連携Net Works情報交換会」の開催は8月を予定しております。



◎2月10日にプリセプターフォローアップ研修を開催しました

昨年の6月、7月にも玉昌会グループにて、新人指導者支援の為にコーチング研修を開催しておりますが、6月は新入職者に悩みが出始める時期となり、寄り添いが必要となります。今回は更なるスキルアップの為に、フォローアップ研修を企画。54名の職員が参加しました。

コーチング研修では新人教育を務めていくうえで、プリセプター側の悩みを解消し、メンタル面を含めた支援を目的とします。双方を見守る事で、離職防止を目指します。

その他に「リフレーミング研修」「アンガーマネジメント研修」も同時に行われました。「リフレーミング」とは出来事の枠組み（フレーム）を変えて、物事を捉える事を指します。有名な言葉に「良いも悪いも本人の考え方次第」という言葉がある通り、人それぞれの価値観という枠組み（フレーム）で判断する中、ある人にとって良い出来事でも、別の人にとっては最悪の出来事にもなるのです。そのフレームを取り換えて、別の視点から見るようにすることを備える研修です。「アンガーマネジメント」とは怒りを管理するという考え方です。自分に湧き出た感情と上手に付き合い、コントロールできるようにする事を目的とする研修です。今回の研修も想定人数を大幅に上回った為、2回に分けての開催となりました。看護師、介護士・PT・OT・ST・医療ソーシャルワーカー・事務職と全職種に向けてスキルアップ研修の充実を図っております。



トピックス

◎加治木温泉病院にてAED講習会が行われました

開催日時：2016年2月12日（金）17:30～18:30

指導：始良市消防本部、応急手当普及員2名（堤師長、汾陽氏）

参加職員数：113名

研修内容：4班に分かれ、心肺蘇生訓練用の人形を用いた実践練習

研修項目：①心肺蘇生法一人法 ②心肺蘇生法二人法 ③AED取扱法 ④回復体位

講習目的：救急隊員到着までの応急手当の重要性を認識して頂き、自主救護能力と救命率の向上を図るものとする。



【AEDとは】自動体外式除細動器のことを言います。心停止には、電気ショックの適応となる「心室細動」と呼ばれる心臓がこまかくふるえることによって、血液を送り出せなくなる不整脈によるものと、適応でないものがあります。心臓の状態をAEDが判断して、自動的に電気ショックが必要かどうかを教えてください。

◎加治木地区でボランティア清掃を行いました

開催日時：2016年2月25日 07:20～07:45

天気：晴天、気温2℃

清掃コース：加治木温泉病院～春日神社

参加者：33名

大変寒い朝でしたが、晴天に恵まれ、始良地区の職員33名が集まり、ボランティア清掃を行いました。

朝7：20、準備された清掃用具を各自手に取って、ボランティア清掃がスタート！

加治木温泉病院から近所の春日神社までの道を歩いて、ゴミを拾っていきます。

春日神社では、境内の落ち葉も掃き清め、社の前で集合写真を撮影して、終了となりました。

短い時間でしたが、最後には体も心も温まり、参加職員の笑顔が印象的でした。



トピックス

加治木温泉病院院内売店 『ショップ・COCO』リニューアルオープン！！

3月1日（火）に加治木温泉病院売店『ショップ・COCO』がリニューアルオープンしました。

お弁当やおにぎり、サンドウィッチのバリエーションが増え、数も多く取り揃えてお待ちしております。

さらに商品充実だけでなく、ショップ内のインテリアも一新しており、

これまで以上に患者さまや職員が「ホッ」と一息つける、憩いの場を目指して参ります。

皆さまのお立ち寄り、スタッフ一同心よりお待ちしております。



↑明るい陽射しが差し込む店内



↑ショップ内のアンティークランプ



↑大きい丸テーブルで午後の一息を・・・

たくさんの観葉植物とリラックス⇒



⇐ショップCOCO・売店案内





栄養室

アサイー、ココナッツオイル、キヌア...これらは今話題のスーパーフードと呼ばれる食品です。スーパーフードと呼ばれるものは、栄養バランスに優れ、一般的な食品より栄養価が高い食品であることとされており次々と新しいものが話題となりますが、それぞれ含まれる栄養素が異なります。どの食品が自分の体に必要なものかを見極めることが、賢い利用のコツと言えます。

※代表的なスーパーフード一覧※

食品名	特徴	注目の成分	期待できる効果	使用例
アサイー	赤道直下の過酷な環境で自生するパワフルなフルーツ	ポリフェノール・鉄・食物繊維・ビタミン E	不足しがちなミネラルの補給、ポリフェノールの抗酸化作用による老化予防効果	スムージー・アサイーボール・シャーベット
キヌア	たんぱく質やミネラルが豊富でグルテンフリーな穀物	たんぱく質・ミネラル・食物繊維・ビタミン E・ビタミン B2	不足しがちなビタミン・ミネラル・食物繊維の補給	キヌアライス・リゾット・サラダ・ハンバーグ・デザートなど
クコの実	薬膳食材としてメジャーな高栄養フルーツ	ビタミン A・ビタミン B1・ビタミン C・鉄分・カルシウム	不足しがちなビタミン・ミネラルの補給、ビタミン A・C による抗酸化作用	シリアル・サラダ・デザートなどのトッピングに
アマニ油	オメガ3脂肪酸が豊富なヘルシーオイル	α リノレン酸	α リノレン酸による抗炎症作用	サラダ、スープなどにかけて
ココナッツオイル	飽和脂肪酸でありながら健康に役立つココヤシのオイル成分	中鎖脂肪酸	体内に蓄積されにくく速やかにエネルギー源となる	パンのシュレット、コーヒーのクリーマー、炒め油や揚げ油など

+ α のアイテムとして、活用を！！

むやみにあれこれ取り入れたからと言って急に健康になれるものではありません。スーパーフードに含まれるビタミン・ミネラル必須アミノ酸・必須脂肪酸・食物繊維などは主にからだの調子を整える役割をするものです。1日3食の栄養バランスを整えた上で、どうしても不足しがちな栄養を補うための+ α として取り入れるようにしましょう。

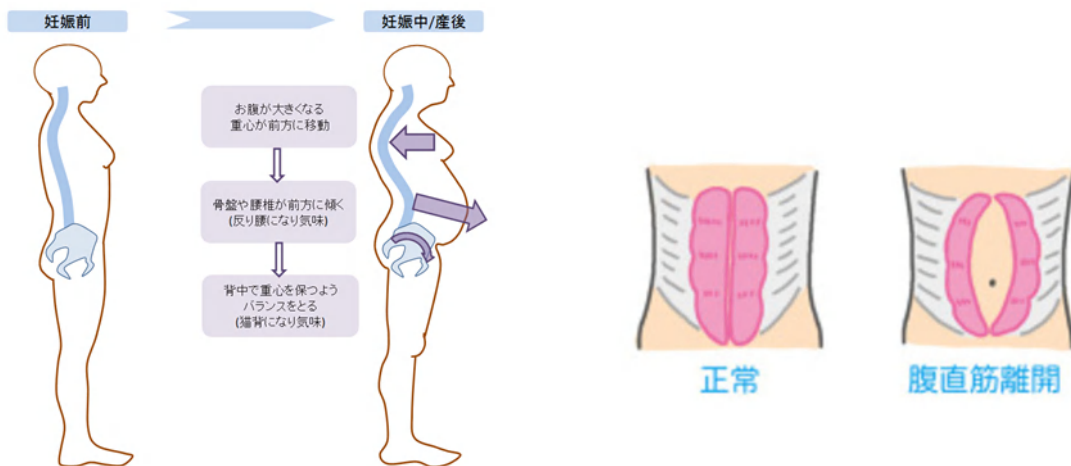


実は、トマト・アボガド・枝豆・アーモンド・納豆・玄米・味噌・ひじき・小豆・昆布・生姜・梅干し・緑茶もスーパーフードなのです！

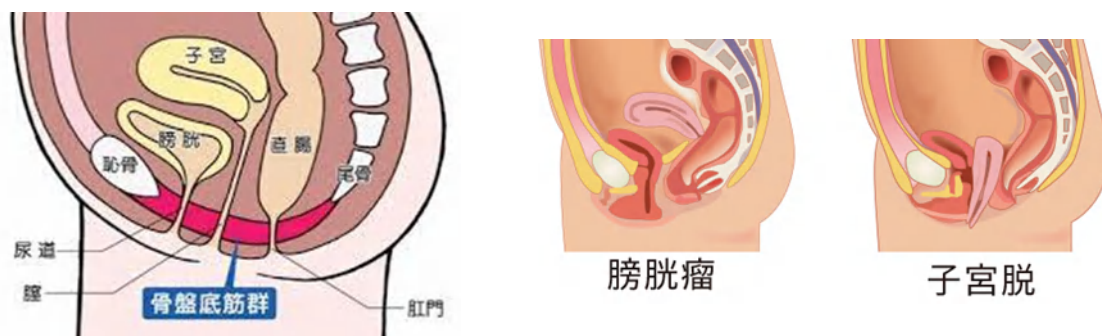
産後の体の変化について

総合リハビリテーションセンター

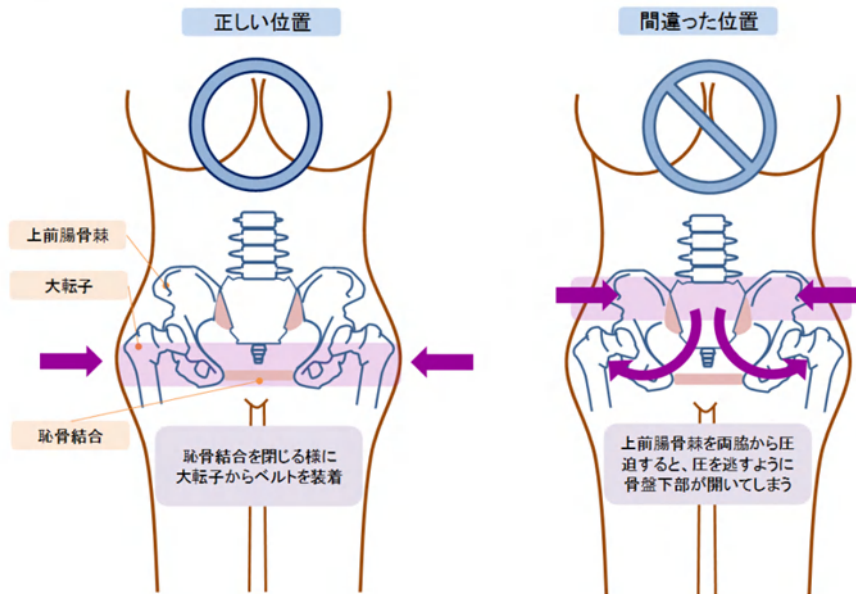
妊娠・出産後はホルモンの影響や姿勢、骨盤底筋群のダメージなど、女性の体にとって様々な変化が生じます。妊娠すると、リラキシンという靱帯を緩める働きをするホルモンが分泌され、お腹が大きくなるための準備が始まります。このホルモンにより、靱帯が緩むことで骨盤が不安定となり腰痛などの痛みにも繋がると言われています。また、大きなお腹を支えるために腰を後ろにそらし、反り腰の姿勢になり腰への負担も大きくなります。さらに、お腹が大きくなることで、筋肉が伸ばされ腹直筋離開を引き起こしたり、分娩や腹圧などの影響で骨盤底筋群にもダメージが加わります。このように、出産後は女性にとって様々な体の変化が生じます。



骨盤底筋とは、骨盤の底で内臓を支えている筋肉の総称です。出産後は、特にダメージを受けやすく骨盤底筋が弱くなると、尿もれや内臓を支えることができず、子宮や膀胱が外側に出てしまう子宮脱や膀胱脱といった臓器脱を引き起こすこともあり、骨盤底筋群の筋力低下は日常生活にも支障をきたす場合があります。



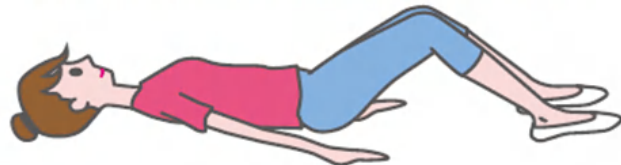
骨盤底筋にダメージがおよぶ機会として、出産以外にも、日常生活での姿勢のとり方や咳やくしゃみ、排便時のいきみ方、腹筋運動など、不適切な方法によって過剰な腹圧が下方にかかることでストレスがかかります。産後に使用される方が多い骨盤ベルトも注意して頂きたい項目の一つです。関節が不安定な場合や疼痛が強い場合、筋力が著しく低下している場合など、もちろん使用が必要な場合もあります。しかし、間違った付け方をしてしまうと、腹圧が下方にかかることで弱った骨盤底筋にさらにストレスを与えてしまうことにもなります。骨盤の正常な動きを制限してしまうことにもつながる為、使用期間や使用方法については充分注意が必要です。



骨盤底筋のトレーニング

尿もれは「骨盤底筋」のゆるみと関係していますので、逆に言うと、「骨盤底筋」をきたえることで、予防も改善もできます。よく知られているのが骨盤底筋体操。出産直後から始めていただきたいですが、年齢を重ね、尿もれが気になりだしてからでも効果が期待できます。

1セット5回×1日10セットを、3ヶ月間が目安です。

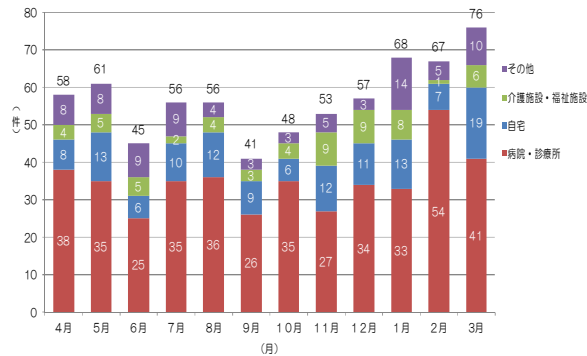


骨盤底筋体操 カラダの力を抜いて、「肛門」「膣」「尿道」をキュッと引き締める。5つ数えてゆるめ、3～5秒後に、また引き締めます。

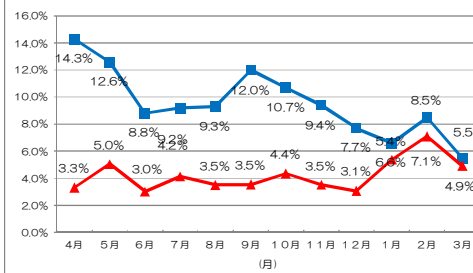
最初は、力を入れる感覚が分かりにくかったり、他の筋肉に力が入ってしまうなど、難しく感じるかもしれませんが、少しずつでも毎日続けることが大切です。正確に出来ているか自分で確認する簡単な方法として、尾骨を触る方法があります。正しく行えていれば、尾骨が体の内側に少し動くのが分かると思います。フランスでは1980年以来、骨盤底のリハビリが導入され、1985年からは社会保険で費用は支払われるようになりました。現在では、フランス国内で出産する女性のほぼ100%がリハビリを受けています。通常リハビリを行う場合には、出産後の検診時に医師より処方箋を出してもらいます。出産後最低6週間経過すればリハビリを始められます。フランスでは通常、10回のプログラムまではリハビリ費用は社会保険で支払われます。ほとんどの場合、10回のリハビリで十分な結果が得られます。日本ではまだまだ産後のリハビリ、骨盤底筋のケアについて知られていませんが、正しい知識を持ってこれからの体作りに取り組んでいただければと思います。

診療実績報告（H27年度）

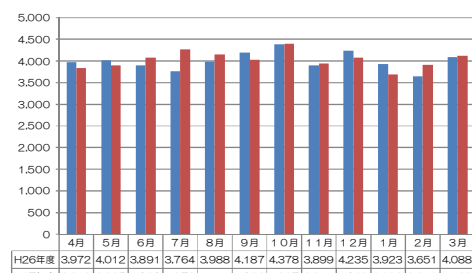
入院紹介内訳



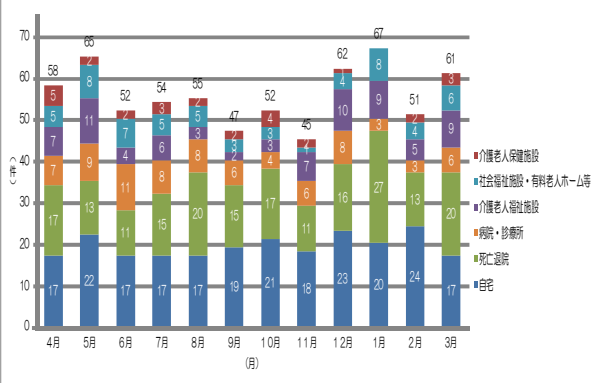
初診患者率



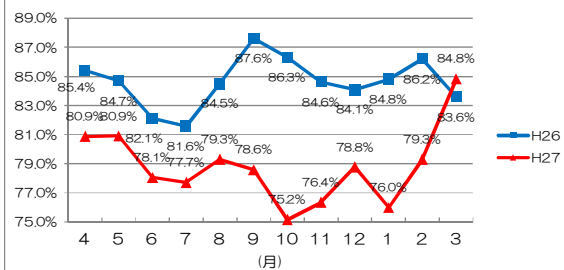
外来患者数



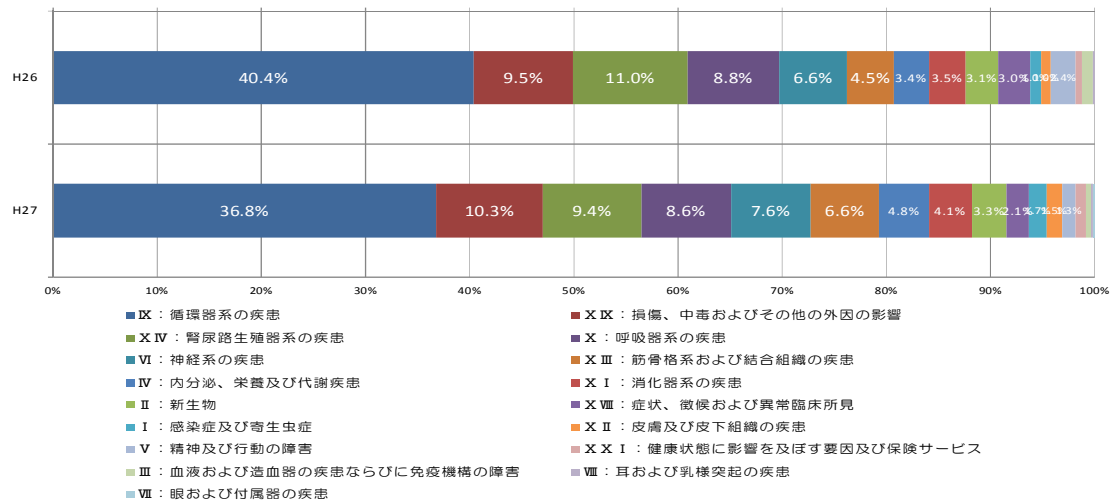
退院先内訳



病床利用率



疾患別患者数（ICD10による分類）



○個人情報保護方針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者さま）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上、適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口：地域医療連携センター

○診療情報の提供及び開示につきまして

当院では、患者さま・ご家族より診療情報の提供及びカルテ開示についてお申し出があった際は速やかに対応させていただくシステムになっておりますが、必要な条件書類等がございます。担当の窓口にて対応させていただきますので、ご遠慮なく病棟スタッフへお申し出ください。

○セカンドオピニオンにつきまして

患者さま・ご家族が、当院で十分納得して頂き、患者さまが主体的に治療を受けて頂く為に、第三者である他医療機関の医師の診療を受けることについてはそれに応じさせていただいております。同じく他医療機関を受診されている患者さま・ご家族についても対応させて頂いております。詳しくは地域医療連携センターまでお尋ね下さい。

○患者さまの権利宣言

すべての人は、人格を尊重され健康に生きる権利を有しています。患者さまにおかれましては、健康を回復し、維持増進するために、医療スタッフの助言協力を得て、患者さまの選択のもとに、最善の医療を受ける事は人として基本的権利です。

【平等で良質な医療を受ける権利】

患者さまは本人の経済的社会的地位、年齢、性別、疾患の種類などにかかわらず平等で良質な医療を受ける権利があります。

【選択の自由の権利】

患者さまは担当医師および医療機関を選択し、または変更する権利があります。またいかなる時でも他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

【知る権利】

患者さまは、自らの状況（病名、病状、検査結果）について納得するまで十分に説明を受ける権利があります。

【自己決定権】

患者さまは納得できるまで説明を受けたのち、医療スタッフの提案する医療行為を自分で選択する、同意して受ける、あるいは拒否する権利があります。

【個人情報の保護】

患者さまは、全ての個人情報、プライバシーが守られる権利があります。

氷山の一角（意見箱より）



（患者さま・ご家族様からのご意見・ご要望に関する回答）

ご意見① 冷蔵庫と電子レンジの設置について

この時期、毎日病院に来て世話をしておりますが、冷蔵庫と電子レンジがないのが残念です。おにぎりぐらいチンしたいなあと思っていてもできない。朝来て、夜の終番で帰る私にとり、どちらもとても設置して欲しいものです。何とか検討していただけないでしょうか？

➤冷蔵庫につきましては、各階食堂談話室にコールドロッカーを設置しておりますので、ご利用の際は病棟看護師までお申し出ください。電子レンジにつきましては、1階売店にてご利用いただけますので、お気軽にご利用ください。

（営業時間 8:30～17:00 日・祝祭日は休み お昼の時間帯は混雑が予想されますのでご了承ください）

ご意見② 温水設備について

洗面所に温水設備が無い。顔も冷たい水で洗うしかなく、ヒゲもそれない。他の病院を視察されて、勉強されてはいかか。温泉病院の名が泣くのでは！

➤大変申し訳ございません。温水設備の設置については、今後の対応について検討させていただいておりますので、今しばらくお待ちいただけたらと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見③ 接遇について

遅くなりましたが、昨年12月下旬、入院手続き等の案内説明をしてくださった地域医療連携センターの職員さんの接客態度は、「分かりやすく」「暖かみのある」言葉使いも親切で、私達夫婦も不安の中、心が和みました。今年1月から当病院に入院させてもらって大変感謝しております。本当に有難うございました。他の職員さんも廊下ですれちがった際、挨拶して下さって本当に安心しております。

➤お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも当院職員一同、笑顔での対応、接遇向上に心がけて参りますので、よろしくお願い致します。

ご意見箱は、外来と各階食堂談話室並びに腎センターへ設置してあります。患者さま・ご家族様より頂きましたご意見に対して、当院では毎月開催しております「サービス向上委員会」にて検討し、改善策を導き出して対応させていただいております。皆様からのご意見を今後ともよろしくお願い申し上げます。

※本掲載分の個人名・団体名につきましては個人情報保護法に基づき、本人またはご家族の同意を得て掲載されております。



医療法人 玉昌会 加治木温泉病院

〒899-5241

始良市加治木町木田4714

TEL 0995-62-0001(代)

FAX 0995-62-3778

URL <http://www.gyokushoukai.com/>

診療科目

- 内科 ●消化器内科 ●腎臓内科(人工透析)
- 肝臓内科 ●循環器内科 ●神経内科 ●泌尿器科
- 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 ●リハビリテーション科
- 外科 ●消化器外科 ●歯科

