

いつまでも健やかに・・・ 私たちの願いです。

医療法人玉昌会 加治木温泉病院

発行 平成24年1月1日

広報誌 第24号

すこやかか加温



お体ご自愛くださいませ。



医療法人 玉昌会 行動指針

目次

巻頭言（副院長 穂満 博文）	2
合同運動会	3
新入職員の紹介	4
イベント・行事	5～7
メンタルヘルス通信（心理相談室）	8～10
骨折（薬局）	11～13
骨粗鬆症（リハセンター）	14
医療費控除について（連携センター）	15～16
生姜パワー（栄養室）	17
セカンドオピニオンにつままして	18
個人情報保護方針	19
氷山の一角・編集後記	20

低 賞 感 微

低：全てに謙虚な気持ちで接する
賞：お互いを思いやり敬意を払う
感：全てに感謝する
微：微笑みを添えて態度で示す

2011年は東日本大震災、福島第一原子力発電所の事故をはじめ、電力供給不足、大型台風相次ぎ上陸、タイの洪水などいろんな出来事がありました。被災された方々には心よりお見舞い申し上げます。そして今年は良い年であることを願わずにはられません。

被災された方々の苦労を思うと少しだけかもしれませんが、私たちにもいろんな影響がありました。製薬会社の工場が被災してしまって薬品や輸液が製造できなくなって、海外から急遽輸入したり、可能な範囲で使用量を減らしたりしました。タイの大洪水の影響では血液透析に使う血液回路を作る工場が浸水して、これから入荷が困難になる可能性があります。

今までは必要なときに必要なだけ薬品や備品を使えてそれが当たり前とっていた。しかし、今は海外でなにか災害があった時も何らかの影響がある時代になりました。今回のことで災害に対する危機管理の重要性を再認識させられました。また広範囲な災害の場合は病院が重要な社会的資源として役割を果たさなければなりません。

今までも取り組んできましたが、防災マニュアルの見直し、職員への周知の徹底など日頃の心構えをしっかりとし、訓練を行っていきます。自治体や他の医療機関、関連団体との連携も進めていきます。

これからも地域の方々に信頼される医療・介護を目指して職員全員で取り組んで、今まで以上に安心して治療や介護を受けられる病院や施設にしていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

少し話は変わりますが、病気も個人や家族にとっては災害のようなもので、しかも日頃から気をつけていれば防げる病気もたくさんあります。ぜひ健康に関する正しい知識を身につけて自己管理をしっかりと行ってください。

最後に加治木温泉病院のホームページが新しくなりました。ぜひ立ち寄っていただいて、病院の概要、取り組みなどを知っていただければ幸いです。

加治木温泉病院

理念

基本方針

《理念》

法人の行動指針である(低賞感微)に沿った医療・サービスを提供して地域に貢献します。

《基本方針》

1. 患者様の尊厳と権利を尊重した医療・介護を目指します。
2. 患者様の視点に立ち、良質で安全・安心な医療・介護の提供に努めます。
3. 地域での亜急性期から慢性期を担う病院として医療・福祉施設との連携と在宅部門の充実を図り、入院から在宅への一貫した医療・介護サービスの提供を目指します。
4. 健全な病院および在宅事業部の運営を行い、安心で働き甲斐のある職場作りを目指します。
5. 健診や保健指導による健康管理・病気予防や介護予防に取り組めます。

合同運動会

平成23年10月16日（日）、社会福祉法人晶貴会と当法人の合同運動会が、高井田保育園にて盛大にとり行われました。秋晴れの中、参加者一同、一生懸命競技に取り組み、楽しい運動会を満喫されていました。



患者さまの権利宣言

すべての人は、人格を尊重され健康に生きる権利を有しています。患者様におかれましては、健康を回復し、維持増進するために、医療スタッフの助言協力を得て、患者様の選択のもとに、最善の医療を受ける事は人として基本的権利です。

【平等で良質な医療を受ける権利】

患者様は本人の経済的社会的地位、年齢、性別、疾患の種類などにかかわらず平等で良質な医療を受ける権利が有ります。

【選択の自由の権利】

患者様は担当医師および医療機関を選択し、または変更する権利があります。またいかなる時でも他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

【知る権利】

患者様は、自らの状況（病名、病状、検査結果）について納得するまで十分に説明を受ける権利があります。

【自己決定権】

患者様は納得できるまで説明を受けたのち、医療スタッフの提案する医療行為を自分で選択する、同意して受ける、あるいは拒否する権利があります。

【個人情報の保護】

患者様は、全ての個人情報、プライバシーが守られる権利があります。

イベント・行事

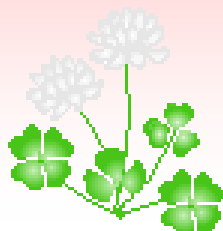
始良地区在宅総括会議

平成23年11月24日(木)、加治木温泉病院にて、始良地区在宅総括会議が開かれ各担当者より実績報告がありました。今後とも、患者様、地域の皆様方に喜んで頂ける在宅ケアを目指し、スタッフ一同励んでいきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。



合同スタッフ会議

平成23年12月8日(木)、加治木温泉病院にて、鹿児島地区・始良地区合同のスタッフ会議が行われました。理事長先生より「地域包括ケア報告書における2015年とは」の御講話の後、両院長より上半期における実績報告があり、出席したスタッフ一同熱心に耳を傾けていました。反省点を元に今後の検討課題を再認識し、今後も今まで以上に頑張りたいと思っております。



機能評価本審査

平成23年12月14日（水）～16日（金）の3日間、病院機能評価本審査が行われました。職員一同、緊張した面持ちで審査を迎えましたが、指摘事項等を踏まえ、質の高い医療を皆様方に提供していけるよう努力して参ります。



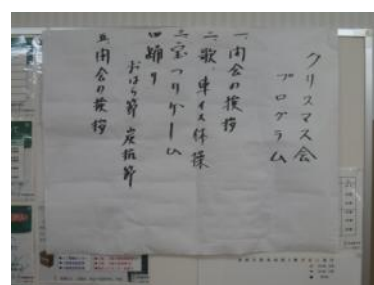
クリスマス会

12月18日（日）、3階東介護保険病棟にてクリスマス会が行われました。

患者様や職員もサンタやトナカイに仮装し、クリスマスソングを歌ったり、患者様は車椅子体操で体を動かし、踊りを楽しんでおられました。

クリスマス会の最後には、職員からの心のこもったクリスマスプレゼントを魚釣りゲームにて釣り上げ、大変盛り上がりしました。

患者様のイキイキした動き、笑顔があふれ楽しい心に残るクリスマス会となりました。



医療法人玉昌会始良地区忘年会

平成23年12月22日(木)、鹿児島空港ホテルにて、2011年 玉昌会始良地区忘年会が開かれました。理事長先生より、「地域包括ケアに向けて施設の準備ができました。来年は大きな変化はありませんが皆さんと頑張っていけたらと思います。」との開会の挨拶の元、職員一同日頃の労を労いました。平成24年も、23年同様地域の皆様方に必要とされる医療を目指し精進して参りますのでよろしくお願い致します。



餅つき

平成23年12月28日(水)、通所リハビリテーション横の外部スペースにて、毎年恒例の餅つきが行われました。今年は例年より多いもち米を使い、寒い中職員同士和気藹々と頑張りと、きれいなお餅ができました。託児所の子供達も見学に来るなど、とても賑やかな餅つきとなりました。



非定型うつ病

落ち込むだけでなく、イライラしたり不安になったり。楽しいと元気にはなるけれど、死にたくなるくらいつらく、傷つくことも多い。そんな「非定型うつ病」が20～30代女性に増えているといえます。食欲がなく、体重が減る普通のうつ病と違い、過食ぎみになって体重が増えやすいのも特徴。今回は、そのような「非定型うつ病」をご紹介します。

「うつ病」と「非定型うつ病」

うつ病にはタイプがあります。

ふつう「うつ病」といわれるのは、「定型うつ病」とか「メランコリー型うつ病」と呼ばれるもので、気分の落ち込み、意欲や食欲・集中力の低下、不眠などがおもな症状となります。「非定型うつ病」は、この定型うつ病とはタイプの違うもの。定型うつ病とは症状のあらわれ方が違ううえに、対処の仕方も大きく異なるため、注意が必要になります。

非定型うつ病とは？

非定型うつ病は、何か楽しいこと、望ましいことがあると、気分がよくなります。普通のうつ病(定型うつ病)では、何があっても元気が出ないのに対し、出来事に反応して気分が明るくなるのが大きな特徴です。その他、下表にあるように、夕方になると調子が悪くなる、過食や過眠ぎみになる、などの傾向もみられます。

この非定型うつ病は、かつて「神経症性うつ病」と呼ばれたタイプ。定型うつ病は、長年勤勉に働いてきた年代に多くみられ、20～30代でかかるうつ病では、多くがこの非定型タイプと考えられます。とくに20～30代女性の場合、8割が非定型うつ病にあたるか。若い男性にも起こりますが、女性では男性の3～5倍にみられるといえます。

他人の一言が気になるタイプがなりやすい

非定型うつ病になりやすい人は、他人からよく見てもらいたいという意識が強く、自分に対する評価が気になるタイプだとか。



うつ病と非定型うつ病のおもな特徴		
	非定型うつ病	従来うつ病
気分反応性	強い。 よいことがあれば気分がよくなり、悪いことがあれば強く落ち込む。	ない。 ほとんどすべてのことに関心を失い、喜びをもてない。
抑うつ気分	了解可能な憂うつ。	了解が困難な病的な憂うつ。
睡眠	過眠。 睡眠覚醒リズム障害(昼夜逆転)、朝の目覚めが悪い。	入眠障害、中途覚醒が多い。
食欲・体重	過食、体重増加が多い。	食欲低下、体重減少が多い。
疲労感	強い。 手足が鉛のように重くなる。	全身倦怠感がしばしばある。
気分の変動性	夕方から夜にかけて悪い。	朝方が悪い。
基本的心性	過敏。 他人の顔色をうかがう。	他人配慮的。 罪責感をもちやすい。

● 2週間以上続くようなら精神科か心療内科を受診
 気分の落ち込みがあり、興味や意欲の低下、睡眠のトラブルなどが2週間以上続いているようなら、うつ病の可能性を考え、早めに受診をしましょう。どんな人でも、うつ病になる可能性があります。うつ病は早期に発見し、早く治療を受けるほど治りやすい病気。受診は精神科か心療内科へ。

● 薬物療法に加え、必要に応じて心理療法が行われます
 非定型うつ病の治療には、薬の服用による治療が行われるほか、生活を改善するための生活指導や、考え方を整理しとらえ直すための心理療法が行われます。とりわけ認知行動療法は薬物療法と同等の効果があることが確認されています。また、うつ病には、定型・非定型を問わず、自殺の危険があります。とくに非定型では、人間関係のやり取りの中で感情が激し、衝動的に自殺を完遂してしまうおそれがあるので、注意が必要。ときには入院による治療が行われることもあります。

● 非定型うつ病を改善する生活のヒント
 改善するには、医療的アプローチだけでなく、日常生活の見直しも重要。落ち込みがちな人は試してみてください。

その1 家事や仕事もいつもどおりこなそう



乱れた体内リズムを立て直すには毎日、目標を持った生活を送ることが大切です。掃除や洗濯などの家事は、すぐに成果が見えるだけでなく、生活環境が整うので、その日の目標にするには最適。仕事を持つ人は、できるだけ普段どおりに出勤し、仕事に取り組んでみましょう。

その2 だらだら食いや欠食はやめよう



食事は、1日の生活にアクセントをつける重要なポイントです。3度の食事を規則正しくとることで、脳に定期的に血糖が送られます。すると脳が目覚めて、本来の機能を果たすのです。だらだら食いや欠食が続くと、脳が混乱し、生活リズムが崩れてしまうので気をつけて。

その3 お日様の光を浴びよう



私たちの体の中に組み込まれた生体時計は、朝の光を浴びることでリセットされ、24時間サイクルを刻みます。そのため、日の光はしっかり浴びて。さらに、外に出てウォーキングなどの有酸素運動を加えれば、心を安定させる脳内物質、セロトニンの分泌が促され、晴れやかな気分になります。

自分は非定型うつ病かも、と思ったら早めの受診をしましょう。
きちんと治療を行えば治らない病気ではありません。



骨折で寝たきりにならないために

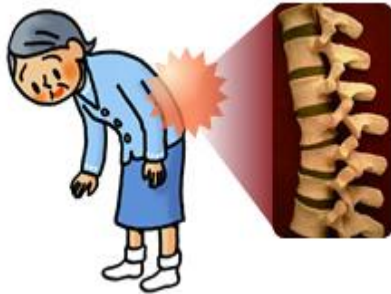
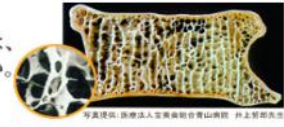
薬局

こつ そしょうしょう
骨粗鬆症は骨が構造的にもろくなって、骨折しやすくなる病気です。

健康な人の骨は、
密度が高くて丈夫。



骨粗鬆症の人の骨は、
スカスカしてもろい。

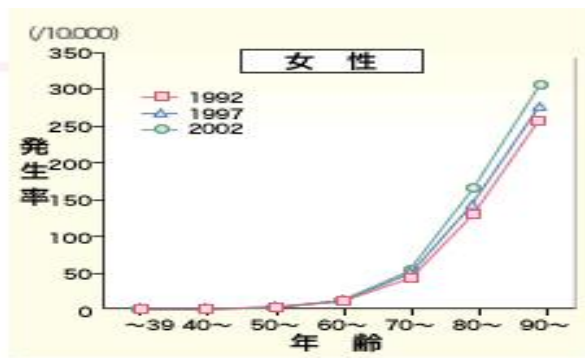


背骨がもろくなると、背骨が体の重みでつぶれたり、変形する圧迫骨折がおこりやすくなり、背中が曲がったり、姿勢が悪くなったりします。その結果、日常生活に支障をきたすことにつながります。姿勢が悪くなると、内臓への悪い影響（胸やけなど）が出る場合があります。

骨粗鬆症による骨折は、「寝たきり」につながります。

性・年齢別大腿骨頸部骨折発生率

骨折の中でも特に、太ももの付け根の骨折が「寝たきり」になりやすいといわれており、その骨折の多くは転倒によるものといわれています。特に女性の場合、年齢とともに骨折の頻度は高くなってきます。



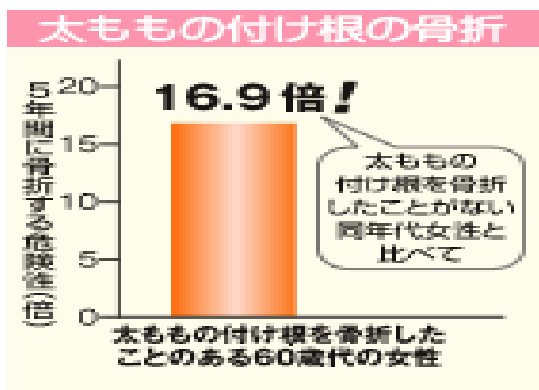
寝たきりとなるリスク

さらに骨粗鬆症は寝たきりになる確率を1.83倍高めます。

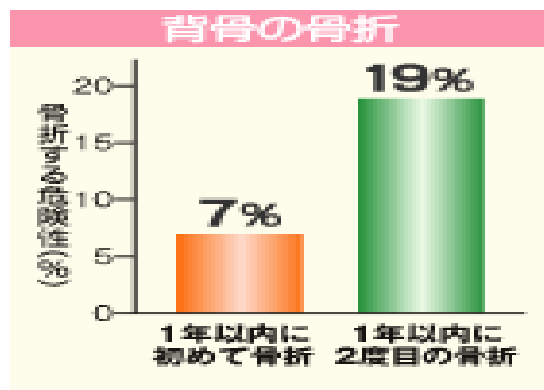
年齢が5歳上がる	1.52倍	骨粗しょう症がある	1.83倍
身体の痛みがある	2.54倍	認知症がある	3.58倍

骨粗鬆症で1度骨折をおこすと、次々と骨折をおこす危険が大きくなります。

太ももの付け根を骨折したことがある60歳代の女性が、5年以内に再度骨折をする危険性は、骨折をしたことのない女性に比べ、16.9倍も高くなります。背骨の骨折を一度おこすと、1年以内に5人に1人が再び骨折をおこすといわれています。



Osteoporosis Int, 2004; 15:175



JAMA 2001;285:320

骨粗鬆症の原因の1つである「年齢を重ねる」ことは避けられません。寝たきりにならず、元気で充実した日常をおくるためにも、普段の生活の中での骨粗鬆症の予防に取り組みましょう。また、地域等で開催される「骨粗鬆症検診」の受診や、かかりつけの医師に相談してみることも大切です。

骨の状態を知るために、いろいろな検査方法があります。



●骨量（骨密度）の検査

骨量（骨密度）の検査は、背骨、太ももの付け根、足のかかと、手指の骨の量を測定します。

●レントゲン検査

骨が折れたり、つぶれたり、変形していないか、あるいは折れやすい状態かどうかを調べたり、他の病気と区別するためにレントゲン検査が行われます。

●尿・血液検査

骨の代謝のバランス（骨の破壊と形成の様子）や、ビタミンKの不足状態などを、尿や血液で検査します。

血液の検査は、骨粗鬆症以外の骨の病気の区別にも用いられます。

●問診

骨粗鬆症の診断には問診も重要な手がかりとなります。自分の病歴や生活習慣（閉経の時期、食事内容や運動習慣など）を説明できるように、あらかじめ整理しておくといでしょう。

骨粗鬆症の検査結果にもとづく診断には、学会が定めた診断基準が使われています。

こつ そしょうしょう 骨粗鬆症の治療に使われるお薬

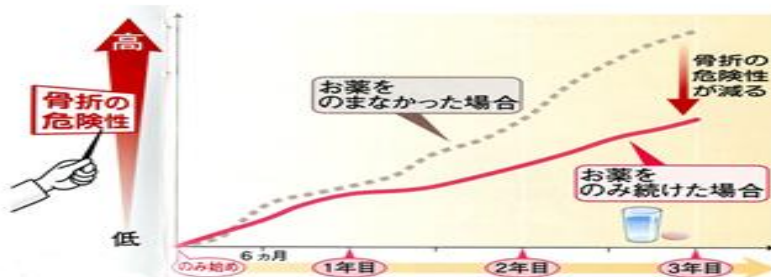
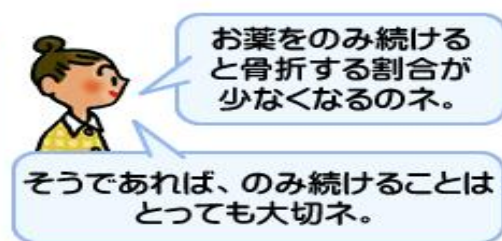


初期の骨量減少なら、食事や運動などの生活習慣を改善することで、骨量が増えてきます。病気が進むと、薬物療法をはじめます。骨粗鬆症治療の目的は、骨折を予防し、この先長く、日常生活を快適に過ごすことができるようにすることです。最近では、骨粗鬆症による骨折が、早期治療により予防できるようになっています。

現在、使われている薬には、骨の吸収を抑える「骨吸収抑制剤」、骨の形成(新しい骨を作る)を助ける「骨形成促進剤」、骨の栄養素である各種ビタミン(D、K)剤などがあります。どんな薬を選んで、いつから薬物療法をはじめめるかは、年齢や症状の進み具合によって医師が判断します。既に骨折がおきてしまった場合には、骨折の程度に応じた手術やギブスによる治療が必要な場合もあります。

根気よくお薬をのみ続けましょう

骨粗鬆症の治療は、医師の指示にしたがって、根気よく続けましょう。なぜなら、一時的に症状がよくなっても、病気が治ったわけではないからです。治療をやめると、また悪くなることがあります。



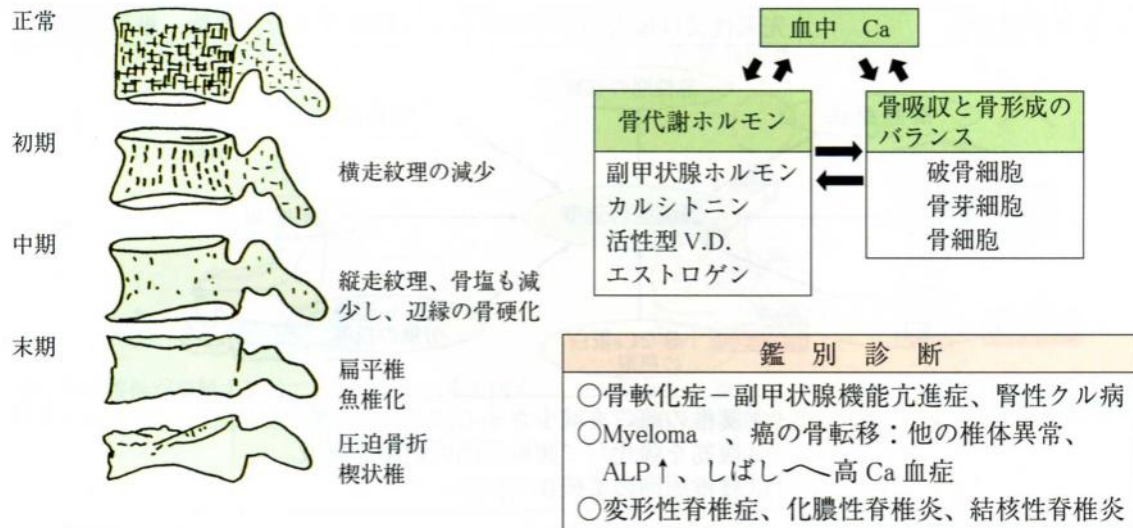
骨粗鬆症

リハセンター

骨粗鬆症とは

骨粗鬆症とは骨塩の絶対量が減少し、骨が弱くなった状態を言います。腰背痛、圧迫骨折、転倒時の大腿部頸部骨折などの原因となります。特に閉経後の女性は男性の5~10倍多く、若い時や妊娠時に十分な栄養(Ca、蛋白)と運動で骨を強化し、老年時に備えていく必要があります。

骨粗鬆症に影響する因子	予 防 法
1. 年齢・性 : 女>男 2. 閉経・エストロゲン減少 3. 生活様式: Ca、蛋白、V・D不足、磷(P)の過剰摂取 運動、日光(紫外線)不足 4. バセドー病、クッシング病、糖尿病、ステロイド投与	(十分な栄養、運動、日光) Ca : 1日800~1000mg 蛋白: 1日80g 運動: 1日8000歩 女性ホルモン補充療法



骨粗鬆症の診断

骨塩の定量	化学的指標
① Microdensitometer 法: 中手骨の X 線像 ② CT 法: L3 椎体の CT 吸収度 ③ Single Photon Absorptiometry ④ Dual Energy X-Ray Absorptiometry (DEXA)	①尿中デオキシピリジノリン (ピリジノリン) コラーゲン分子間架橋で骨吸収時に放出される ②オステオカルシン (血中)、NT 骨芽細胞の作る非コラーゲン性骨基質蛋白

骨粗鬆症の治療

- 薬物療法:
 - 活性型 V.D: 腸管の Ca 吸収促進
 - サイロカルシトニン製剤: 骨の吸収抑制、但し注射のみ
 - エストロゲン: 閉経期女性には
 - エチドロン酸ナトリウム (ダイドロネル): 1錠×2週間を3ヶ月休薬でくり返す更年期症状改善もあり有用
 - ビスホスフォネート (フォサマック): 必ず早朝空腹時服用し、一時間以上横臥禁止
- 食事療法: 牛乳(500ml以上)、Ca 製剤(1日800~1000mg)
- 運動: 骨に荷重をかけるような歩行、スポーツ
- リハビリテーション: 腰痛体操 腹筋・背筋強化訓練

医療費控除について

地域連携センター

入院では安心した医療を受けることができますが、生活環境が変わる中で様々な不安を抱えていたり、毎月の医療費等への負担も気になることではないでしょうか。

そこで、今回は確定申告の時期も控えているため、医療費控除についてご説明いたします。

●医療費控除とは

自己又は自己と生計を一にする配偶者やその他の親族のために医療費を支払った場合に、確定申告を行うことで一定の金額の所得控除を受けることができること

●医療費控除の対象となる医療費の要件

- 1.納税者が、自己又は自己と生計を一にする配偶者やその他の親族のために支払った医療費
- 2.その年の1月1日から12月31日までの間に支払った医療費の自己負担分(保険金などで補填される金額を差し引いた額)が10万円または年間所得が200万円未満の場合はその5%を超える場合

●医療費控除の対象となる金額

医療費控除の対象となる金額は、次の式で計算した金額(最高で200万円)です。

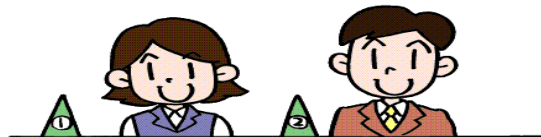
実際に支払った 医療費の合計額	-	還付された金額 (保険金、高額 療養費等)	-	10万円 (200万未満は、 総所得金額の5%)	=	医療費控除額 (最高200万円)
--------------------	---	-----------------------------	---	--------------------------------	---	---------------------

●医療費控除の対象となる医療費の範囲

- 医師等による診察または治療費、入院費、医薬品購入費
- 入院時の食事代、部屋代の費用
- あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゆう師、柔道整復師による施術の対価
- 介護保険サービス費(サービス内容等によって認められないものもあります)
- 義足、装具、補聴器、義歯等の購入
- 病院に通院するための交通費
- 傷病によりおおむね6ヶ月以上寝たきりで医師がおむつを必要と認めた人のおむつ代
(医師の証明書が必要です。)

<窓口>

- 所属税務署



<提出時に必要な書類>

- 確定申告書、領収書(給与所得のある方は、給与所得の源泉徴収票)、印鑑

※医療費控除の対象として認められないものや、医療費として申告できるかどうか判断しにくい場合もありますので、詳しくは市町村の税務課、所轄の税務署へ御相談下さい。また、医療費の還付申告だけの場合は、5年前までさかのぼりいつでも申請することができます。

※今年の確定申告の出来る時期は2月16日(木)から3月15日(木)となっています。忘れずに手続きをお願い致します。

何かお困りのことがありましたら、地域医療連携センター(医療ソーシャルワーカー)までお気軽に御相談下さい。

生姜パワー 節電の冬を温かく！

栄養室

最近、生姜がいろいろな面で注目されています。
寒い冬は、身体の中から温めて、冷えや節電に
役立てましょう！



【期待できる効果】

生姜には、血行促進・抗菌作用のある「ジンゲロール」と、酸化防止作用のある「ショウガオール」という成分が含まれており、これが様々な効用をもたらします。

2000年以上も前から人の健康を支えてきた漢方薬。その膨大な種類のうち、7割に生姜が含まれていると言われています。

- ・ 冷えの改善
- ・ 利尿作用
- ・ 免疫促進
- ・ 抗菌効果
- ・ 気分をリラックス
- ・ 便秘改善
- ・ 美肌
- ・ むくみをとる
- ・ 体を温めて代謝促進によるダイエット効果を促進
- ・ 消化機能を高めて年末年始のご馳走から胃腸を守る

***健康と美が特に重要となる冬の季節。「生姜」は強力な助っ人です。**

***生姜で体の中から温めて冬を乗り切りましょう！**

【活用法】

- ・ おろししょうが・・・豚肉のしょうが焼き、いわしのしょうが煮、しょうが酢和えに
- ・ 千切りしょうが・・・汁やサラダ、大根の一夜漬け、混ぜご飯、和風パスタに
- ・ 輪切りしょうが・・・肉や魚の煮物、鍋物に

***日常的にとる工夫**

手軽でおいしい

♪簡単、生姜紅茶の作り方♪

- ・ 紅茶・・・・・・・・・・カップ1杯
- ・ すいおろし生姜・・・ティースプーン軽く1杯（チューブでもOK）
- ・ 黒砂糖・・・・・・・・・・ティースプーン1杯

ティーバッグなどで入れた紅茶に、すいおろした生姜か生姜汁をティースプーン軽く1杯を目安に好みの量を加えるだけです。もっと簡単に、チューブの生姜を加えてもかまいません。また甘いものがほしい時など、ミネラル満点の黒砂糖を加えると満足感があり、カテキン効果や代謝促進効果も併せて、ダイエット対策にもバツグンの飲み物となります。

【注意事項】

食べ物での健康法はすべて同じですが、「摂りすぎ」には気をつけましょう。生姜に刺激の強い食べものですから、一度にたくさん摂取しすぎると、胃腸を刺激して下痢や便秘、腹痛を起こす心配もあります。美容も健康も、「バランス」が肝心です。

●診療情報の提供及び開示につきまして

当院では、患者さま・ご家族より診療情報の提供（診療内容の説明）及び開示（カルテ開示）についてお申し出があった際は速やかに対応させていただきシステムになっておりますが、提供・開示の際に必要な条件書類等がございます。

～診療情報の提供及び開示の条件・必要書類・申請方法～
担当の窓口にて対応させていただきます。
御遠慮なく病棟スタッフへお申し出ください。

●セカンドオピニオンにつきまして

患者さま・ご家族が、当院で十分納得していただいて、患者さまが主体的に治療を受けていただく為に、第三者である他医療機関の医師の診療を受けられることについては、それに応じさせていただきます。

※セカンドオピニオンとは、...

セカンドオピニオン＝第2の意見。主治医以外の医師の意見。

現在の主治医以外の診断や治療方針を聞くことで十分に納得して患者さまご自身が主体的に治療を受けていただく為に実施されています。

『セカンドオピニオン外来』が設置されている医療機関では保険診療が認められ、5,000円で算定されますが、内容によっては自費で10,500円～20,000円かかる場合もあります。

個人情報保護方針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。

万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者さま）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上、適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口：地域医療連携センター

氷山の一角（意見箱より）



患者様・ご家族様からのご意見・ご要望に関する回答

▼ 他の病院より、こちらに移ってきた時、病状の治療方針を医師でもなく看護婦長でもなく、部屋の担当看護師でもなく、名前も名乗らず他の看護師が突然話し始めて唖然としました。接遇以前の問題だと思います。こちらの病院の職員教育はどうなっているのでしょうか。上から目線で年上の私達家族にとる態度ではないと思います。もう少しご自分の立場を考えたほうがいいと思います。

→職員の患者様及びご家族様に対する配慮不足により不愉快な思いをされたこと本当に申し訳ございませんでした。入院診療方針につきましては、主治医よりご説明させていただいております。対応時の自己紹介を徹底すると共に接遇教育に努めて参りますのでよろしくお願い致します

▼ 外来診療の待ち時間が長いと思います。患者様が待っていないのに、いっこうに呼ばれません。どうなっているのでしょうか。

→申し訳ございません。待ち時間につきましては、検査等の関係で時間を要する場合がございます。担当看護師による待合室の巡回も行っておりますが、お気軽に最寄のスタッフへ声をおかけ下さい。よろしくお願い致します。

ご意見箱は、外来と各階食堂談話室並びに腎センターへ設置してあります。患者様・ご家族様より頂きましたご意見に対して、当院では毎月開催しております「サービス向上委員会」にて検討し、改善策を導き出して対応させて頂いております。皆様からのご意見を今後ともよろしくお願い申し上げます。

☆編集後記☆

平成24年も、患者様、ご家族様、地域の皆様方に安心して利用して頂ける医療機関を目指し頑張っております。宜しくお願い致します。

(山元)

※本掲載分の個人名・団体名につきましては個人情報保護法に基づき、本人またはご家族の同意を得て掲載されております。



医療法人 玉昌会 加治木温泉病院

〒899-5241

始良市加治木町木田4714

TEL 0995-62-0001 (代)

FAX 0995-62-3778

URL <http://www.gyokushoukai.com/>

診療科目

- 内科（人工透析含む）
- 皮膚科
- リハビリテーション科
- 消化器科
- 耳鼻咽喉科
- 泌尿器科
- 放射線科
- 歯科

